



Jean-Pierre Martinez
1 rue Jacques Brel
47510 Foulayronnes
www.weekendconduite.wix.com/autoecole
weekendconduite@gmail.com

TRAITEMENT DES RECLAMATIONS

Toutes réclamations seront adressées à l'auto -Ecole dans un registre et seront instruites par le gérant de l'établissement .

Un accusé de réception sera adressé à l'intéressé par mail ou courrier

Cet accusé de réception fera l'objet d'une proposition de solutions liées aux problèmes rencontrés afin d'y remédier .

Si le plaignant persiste dans ses réclamations , il sera dirigé vers le médiateur :

<https://www.economie.gouv.fr/mediateur.conso/liste-des-mediateurs-references>.

Si aucune solution n'est trouvée par le médiateur ,le plaignant devra s'adresser au tribunal de commerce :

Tribunal de commerce d'AGEN,6 Rue Lomet 47000 AGEN.